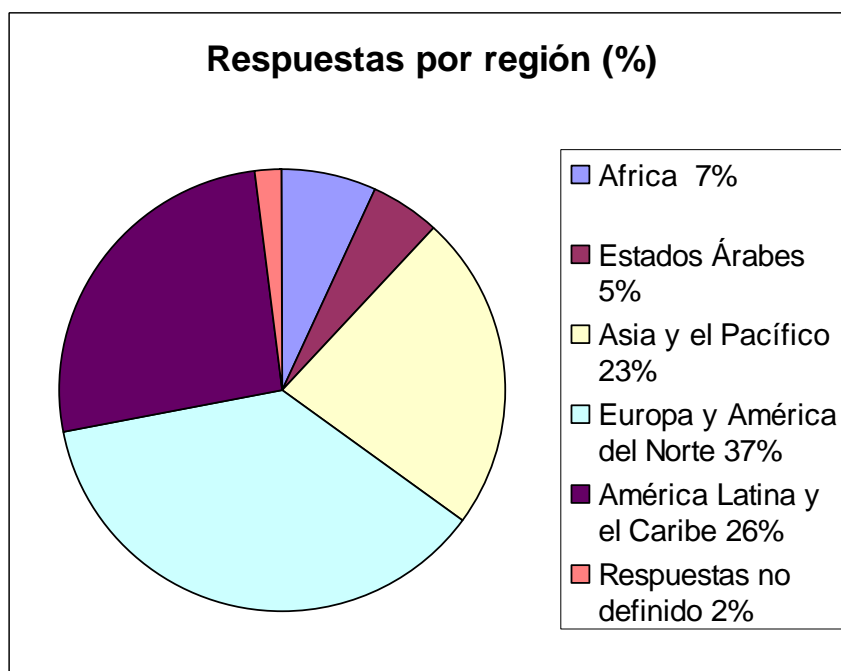


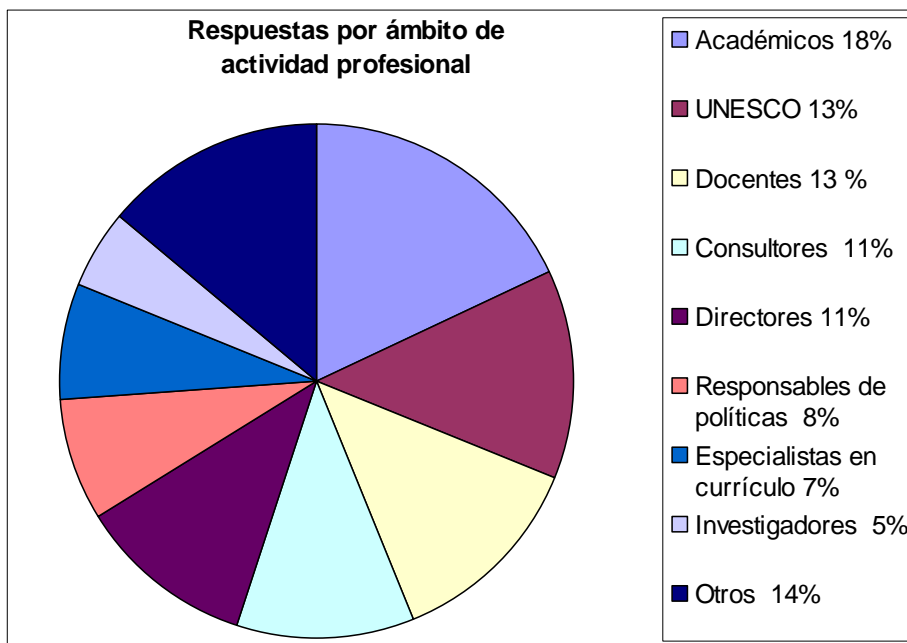
Servicio de Alerta de la OIE: Encuesta de evaluación 2010

A fin de asegurar que el servicio de alertas y de compendios trimestrales de la OIE corresponde a las finalidades establecidas, se lleva a cabo un ejercicio de evaluación aproximadamente cada tres años. Después de haber realizado una primera evaluación en 2007, durante el mes de septiembre 2010 se ha vuelto a realizar una encuesta entre los utilizadores sobre algunos aspectos básicos del servicio, tales como su utilidad, presentación, formato, contenidos y necesidades de información que puede satisfacer.

Se han recibido 111 respuestas en total. La repartición por región geográfica de los que contestaron es la siguiente: Europa y América del Norte, 37%; América Latina y el Caribe, 26%; Asia y el Pacífico, 23%; África, 7%; y Estados Árabes, 5% (el restante 2% no ha sido definido).



En términos de ámbito de actividad profesional, la repartición es la siguiente: académicos, 18%; personal de la UNESCO, 13%; docentes, 13%; consultores, 11%; gestores de la educación y directores de organizaciones e institutos educativos, 11%; responsables de políticas, 8%. El 26% restante incluye: especialistas en currículo y en educación (7%), investigadores (5%), estudiantes (4,5%), bibliotecarios (3%), e inspectores, traductores, psicólogos y personal ONU (6,5%).



De manera general y al igual que en 2007, los resultados de la encuesta 2010 han sido muy positivos. Por ejemplo, en una respuesta se ha subrayado que las alertas “representan un puente entre las iniciativas en el ámbito de la investigación educativa y los investigadores individuales”. Se trata de una valiosa información, puesto que sugiere que el servicio de alertas de la OIE sirve a reducir el exceso de información a través de la identificación de las informaciones y conocimientos más relevantes y su diseminación entre los que trabajan en el ámbito de la educación.

Más abajo se presenta un resumen de los resultados principales de la encuesta. Todas las observaciones y sugerencias recibidas serán tomadas en cuenta en el futuro desarrollo y mejora permanente del servicio.

1. ¿Piensa que el servicio de alertas es útil?

Casi todas las respuestas (99%) han sido positivas. Entre los breves comentarios recibidos destacan los siguientes: “sirve para mantenerme actualizado/a”; “buena cobertura geográfica”; “información relevante”; “sirve para ahorrar tiempo”.

2. ¿Piensa que los compendios trimestrales de recursos en línea son útiles?

Para el 90% de los que contestaron los compendios son útiles. Los comentarios más frecuentes fueron que los compendios “ofrecen una buena cobertura geográfica”, “sirven para ahorrar tiempo” y “sirven para estar informados acerca de investigaciones útiles”.

3. *¿Considera la presentación agradable desde un punto de vista gráfico?*

En el 92% de los casos la respuesta fue positiva.

4. *¿Es práctico el formato PDF?*

En el 93% de los casos se ha estimado que el formato es apropiado. El comentario más frecuente concierne la facilidad de manejo y clasificación. Algunos utilizadores preferirían un formato Word, mientras que algunos otros estarían a favor de un formato email.

5. *¿Qué es lo que más aprecia en el servicio de alertas?*

Cerca de 26% de los que contestaron a la pregunta ha expresado su apreciación por la buena cobertura geográfica. Un 25% aprecia la utilidad, relevancia y variedad de los contenidos; un 23% valora la oportunidad de tener acceso a información actualizada sobre los desarrollos más recientes en el ámbito de la educación; y un 18% aprecia la regularidad y fiabilidad del servicio. Otros comentarios frecuentes incluyen: “sirve par

ahorrar tiempo”; “ayuda a manejar el exceso de información”; “el formato es de muy simple utilización”; “proporciona acceso a las publicaciones”.

6. *¿Cuáles son sus necesidades de información que el servicio de alertas podría satisfacer mejor?*

Un 19% de los que contestaron piensa que el servicio actual satisface sus necesidades. Un 6% apreciaría más información sobre resultados de investigación, un 5% preferiría más informes sobre desarrollo curricular, y un 4% esperaría más sobre cuestiones relativas a los docentes.

7. *Comentarios y observaciones generales*

El 34% de los que contestaron se limitó a felicitar la OIE por el servicio proporcionado. Las sugerencias principales fueron las siguientes: más información en español y árabe; proporcionar un mecanismo de búsqueda; y organizar las alertas por temas.

8. *¿Cómo llegó a conocer la existencia de este servicio?*

En el 38% de los casos se ha llegado a conocer el servicio a través de la OIE; un 17% de los que contestaron se enteró a través de la UNESCO, un 15% gracias al “pasapalabra”, un 5% a través de Internet, y un 4% no pudo precisar cómo.